

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DE RIO DO SUL – RIO DO SUL PREV**

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA OS ANOS DE 2021/2022

RIO DO SUL/SC

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	3
2 O RIO DO SUL PREV.....	3
2.1 PILARES.....	4
3 DA ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA.....	4
4 DO PLANEJAMENTO.....	5
4.1 DO PROCESSO DE FORMULAÇÃO DO PLANEJAMENTO.....	5
4.2 OBJETIVO ESTRATÉGICO.....	6
4.3 ANÁLISE DE AMBIÊNCIA (MATRIZ SWOT).....	6
4.4 DAS AÇÕES PLANEJADAS.....	7
4.4.1. NA ÁREA FINANCEIRA E INVESTIMENTOS.....	7
4.4.2. NA ÁREA PREVIDENCIÁRIA.....	8
4.4.3 NA ÁREA ADMINISTRATIVA.....	11
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	18
6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	18

1 INTRODUÇÃO

Este planejamento define estrategicamente as ações nas áreas de competência do Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos de Rio do Sul – Rio do Sul PREV, de modo que se procurou reunir todas as informações necessárias e trabalhá-las coerentemente, desenhando os objetivos e metas da Autarquia para os anos de 2021/2022.

A Gestão Previdenciária do Instituto está baseada nos princípios da boa governança, transparência, equidade, ética, equilíbrio financeiro, proteção previdenciária, responsabilidade corporativa e social que visam no dia a dia a excelência no atendimento, na qualidade dos serviços prestados, no crescimento e consolidação da organização.

2 O RIO DO SUL PREV

O Regime Próprio de Previdência Social do Município de Rio do Sul – Rio do Sul PREV foi instituído em 04 de outubro de 2019, por meio da Lei Complementar nº. 432/2019, por iniciativa do Poder Executivo Municipal, sendo uma entidade autárquica, com personalidade jurídica de direito público, integrante da Administração Indireta do Poder Executivo Municipal de Rio do Sul/SC, possuindo autonomia financeira, administrativa e patrimonial.

Tem como finalidade precípua prover os recursos para a prestação de natureza previdenciária efetuando, no mínimo, a concessão, o pagamento e a manutenção dos benefícios de aposentadoria e pensão aos seus segurados vinculados ao Regime Próprio de Previdência Social - RPPS.

O RPPS é de caráter contributivo e solidário, com filiação obrigatória, e mantido pela Administração Pública Municipal Direta e Indireta, Autárquica e Fundacional dos Poderes Executivo e Legislativo mediante recursos e contribuições do município e dos beneficiários, consoante avaliação atuarial anual, com a finalidade de assegurar meios indispensáveis à manutenção dos benefícios previdenciários.

O RPPS visa dar cobertura contra os riscos a que estão sujeitos os beneficiários e compreende benefícios que atendam a finalidade de garantir meios de subsistência nos eventos de invalidez, idade avançada, inatividade e morte. São segurados do RPPS os servidores públicos titulares de cargo de

provimento efetivo dos Órgãos dos Poderes Executivo e Legislativo, autarquias e fundações públicas do município e os aposentados nesses cargos.

2.1 PILARES

- **Missão:** Administrar o Regime Próprio de Previdência Social do Município de Rio do Sul, a partir de uma gestão humana, participativa, transparente e com tecnologia atualizada, a fim de garantir a sua segurança previdenciária.
- **Visão:** Ser um referencial de equilíbrio previdenciário no âmbito municipal, garantindo a sustentabilidade, o equilíbrio financeiro e atuarial, bem como a excelência no atendimento aos segurados e seus dependentes.
- **Valores:** Ética; Valorização das pessoas; Segurança e tranquilidade aos segurados; Responsabilidade socioambiental; Melhoria contínua; Contribuição para o desenvolvimento econômico-social do Município de Rio do Sul.
- **Meta:** Difusão da Cultura Previdenciária no Município de Rio do Sul.

3 DA ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



4 DO PLANEJAMENTO

O Planejamento Estratégico pode ser entendido como um processo contínuo e sistemático de formulação de estratégias, as quais possibilitam a tomada de decisões em bases sistemáticas, racionais, por meio de programas formais de execução, de modo que se possa comparar o planejado com os resultados alcançados (ANSOFF, 1977).

Para Kotler (1992, p.63), o “planejamento estratégico é definido como o processo gerencial de desenvolver e manter uma adequação razoável entre os objetivos e recursos da empresa e as mudanças e oportunidades de mercado”.

Planejar significa estabelecer objetivos e determinar de que forma os mesmos serão alcançados. E, ao planejar um objetivo, torna-se possível pensar em alternativas eficazes e eficientes que utilizem menos recursos e tempo.

Ao traçar metas e adotar o planejamento estratégico, a equipe padroniza sua linguagem e ações a curto, médio e longo prazo, tornando-se mais forte.

4.1 DO PROCESSO DE FORMULAÇÃO DO PLANEJAMENTO

O Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos de Rio do Sul desenhou os papéis e ajustou o foco, visando melhor conduzir os processos internos, a equipe, a estratégia e os planos operacionais rumos à concretização do objetivo de servir cada vez melhor os servidores públicos municipais de Rio do Sul e seus interesses.

O contexto em que fora realizada as reuniões e discussões do planejamento estratégico, realizando as previsões para os anos de 2021/2022, foi demarcado por inúmeras incertezas econômicas e políticas. Dentre outros fatores relevantes pode-se destacar o Cenário Econômico Instável e a Crise no Contexto Político marcado por inúmeras reformas emergenciais e principalmente a pandemia mundial da COVID 19.

Com o intuito de minimizar e não extinguir as problemáticas diante deste cenário, para elaboração do planejamento estratégico foram adotadas variadas técnicas estratégicas, juntamente com ferramentas administrativas que serão abordadas em tópicos futuros.

As primeiras reuniões, com o corpo dirigente, foi berço para elaboração do Planejamento Estratégico do Rio do Sul PREV, no qual se priorizou a elaboração das vertentes norteadoras das ações e provisões do Instituto, através do campo de atuação de sua Missão institucional, sua Visão de futuro e os Valores que alicerçam a tomada de decisão da Instituição.

4.2 OBJETIVO ESTRATÉGICO

Garantir aos segurados e dependentes, na conformidade da legislação previdenciária vigente e legislações correlatas, as devidas prestações de natureza previdenciária, informando e atendendo as situações relacionadas à aposentadoria e pensão, no âmbito municipal da Previdência Social.

4.3 ANÁLISE DE AMBIÊNCIA (MATRIZ SWOT)

POSITIVO	NEGATIVO
<p>Forças</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualidade no atendimento ao público; • Nível de escolaridade da equipe; • Sistemas informatizados avançados; • Manifestações da ouvidoria com resposta dentro do prazo; • Bom relacionamento com os demais órgãos públicos; • Transparência; • Bom relacionamento com os Conselhos e o Comitê de investimentos. 	<p>Fraquezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desconhecimento do nível de satisfação dos servidores; • Relação com os assegurados em atividades.
<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crescimento de economia do país; • Conhecimento de boas práticas divulgadas em eventos promovidos por outros órgãos externos; • Cooperação técnica de outras entidades ligadas ao RPPS; • Compartilhamento de base de dados com outros órgãos e entidades; • Pró-Gestão • Avanços da tecnologia da informação; 	<p>Ameaças</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento do déficit previdenciário • Ausência de integração de dados do RGPS com os RPPS • Cultura previdenciária insuficiente • Mercado Financeiro • Insuficiência de atividades voltadas para integração dos aposentados

4.4 DAS AÇÕES PLANEJADAS

O Rio do Sul PREV definiu seus principais objetivos para os exercícios de 2021/2022 visando adotar boas práticas de gestão que garantam a qualidade dos serviços prestados aos seus segurados ativos e inativos.

4.4.1. NA ÁREA FINANCEIRA E INVESTIMENTOS

4.4.1.1 Acompanhamento sistemático das aplicações financeiras

O Comitê de Investimentos do Rio do Sul PREV, com apoio de empresa contratada especializada em assessoria e consultoria financeira, realiza acompanhamento sistemático dos valores aplicados pelo Instituto no mercado financeiro. Este acompanhamento objetiva a otimização dos valores investidos, buscando sempre bons rendimentos e minimizando qualquer tipo de perda financeira.

Procurando garantir a segurança dos investimentos, todos os membros do Comitê de Investimentos devem possuir certificação profissional através da prova da AMBIMA - CPA 10 ou equivalente, atendendo ao disposto no art. 2º da Portaria nº 519, de 24 de agosto de 2011 e alterações do MPS.

Para 2021 e 2022, o Rio do Sul PREV buscará manter a certificação profissional de todos os membros que compõem o Comitê de Investimentos.

4.4.1.2 Realização do Cálculo Atuarial anual

Cálculo Atuarial é o processo pelo qual identificamos os compromissos da entidade, seus participantes em relação ao que foi prometido em termos de benefícios e os recursos necessários para garanti-los.

Com a atualização constante do banco de dados, esse cálculo será cada vez mais preciso e ajudará no processo de planejamento para os próximos anos.

4.4.1.3 Meta Atuarial

A meta atuarial e a rentabilidade que o plano previdenciário precisa atingir durante um exercício para se manter em equilíbrio a longo prazo.

Em linha com sua necessidade atuarial, o Rio do Sul PREV estabelece como meta que a rentabilidade anual da carteira de investimentos alcance, no mínimo, desempenho equivalente a **5,42% mais o INPC**, de acordo com o cálculo atuarial.

Para atingir esse objetivo, o Instituto possui um Comitê de Investimentos que atua juntamente com a empresa responsável pela assessoria e consultoria financeira.

4.4.1.4 Elaborar a Política de Investimentos 2021 e 2022

Anualmente, o Rio do Sul PREV desenvolve sua Política de Investimentos para o exercício. Esse documento norteia as ações que são desenvolvidas durante o ano para atingir a Meta Atuarial de 5,42% mais o INPC.

Assim como nos anos anteriores, a Política de Investimentos do ano de 2021 será divulgada no site do Instituto, até o final do ano de 2020. O mesmo para a Política de Investimentos do ano de 2022 que será divulgada até o final do ano de 2021.

4.4.1.5 Capacitação dos Conselheiros

O Rio do Sul PREV reconhece a importância de investir nos conselheiros do Instituto. Para os próximos dois anos, o objetivo é capacitar todos os conselheiros em mercado de capitais e temas previdenciários em geral.

4.4.2. NA ÁREA PREVIDENCIÁRIA

4.4.2.1 Site em conformidade com a Legislação vigente

Em consonância com os princípios de transparência, legalidade e publicidade, o Instituto é alimentado de forma frequente e com todas as informações previstas na legislação vigente.

No site da autarquia é possível acessar as atas dos Conselhos de Administração e Fiscal, bem como do Comitê de Investimentos. Também dados relativos à carteira de investimentos, portal da transparência, contas públicas, legislação e demais documentos relativos à gestão, incluindo o simulador de aposentadoria.

4.4.2.2 Fortalecer a imagem perante os servidores

Com o objetivo de levar informações, de forma continuada, aos seus segurados e inativos, o Rio do Sul PREV trabalhará com vídeos educativos periódicos trazendo as notícias, legislações e dúvidas dos assegurados do RPPS.

Informativos periódicos divulgados no site, bem como na rede social oficial do Instituto (Facebook) e programa de vídeos informativos, de engajamento e educacionais.

Realizar pesquisa de nível de satisfação do servidor junto ao Instituto, por meio de questionários a serem distribuído através de e-mails institucionais e disponibilizado no site oficial do Instituto.

Programar junto às secretarias cronogramas mensais para levar aos segurados informações e esclarecem dúvidas a respeito da Previdência Própria. Esse evento acontece no ambiente de trabalho dos servidores ativos.

Em parceria com a Prefeitura Municipal, realizar seminário previdenciário, junto a Semana de Gestão, a fim de prestar contas para a sociedade das ações e resultados do Instituto.

4.4.2.3 Programa Pré e Pós Aposentadoria

O Programa de Pré Aposentadoria visa acolher a população de servidores públicos municipais estatutários, com possibilidade de se aposentar nos próximos dois anos, suavizando o impacto que essa nova fase da vida pode causar nessas pessoas. Por meio de reflexões sobre diversos temas, o programa também propicia um repensar dos vínculos e a ressignificação de suas vidas.

Desse modo, objetiva preparar e orientar os servidores, sobre o processo de aposentadoria, visando minimizar os impactos oriundos da ruptura entre a atividade e a inatividade do mesmo.

O programa é composto por diferentes frentes de atuação, cada uma abordando um aspecto específico do processo de aposentadoria, favorecendo o desenvolvimento de uma postura positiva e de valorização do momento da aposentadoria.

Todas as informações serão digitais e amplamente divulgadas aos servidores efetivos da Prefeitura, da Câmara e das Autarquias, bem como aos aposentados e pensionistas e estará disponível no site e nas redes sociais oficiais da instituição.

4.4.2.4 Recadastramento anual de Aposentados e Pensionistas

Em 2021 será realizado novo recadastramento de servidores inativos e pensionistas. O trabalho será efetivado entre os meses de abril, maio e junho com intuito de garantir que a Autarquia só pague benefícios adequados à legislação e aos interesses dos servidores públicos municipais.

O Recadastramento será amplamente divulgado aos aposentados e pensionistas e estará disponível no site e nas redes sociais oficiais da instituição.

Em 2022 o procedimento para recadastramento deverá seguir o mesmo padrão.

4.4.2.5 Banco de dados atualizado.

Em 2021 será realizado o primeiro censo previdenciário dos servidores em atividades. Por meio de importação do banco de dados que a Prefeitura comporta, a documentação será revisada e atualizada no sistema de gestão previdenciária do Instituto (Four Info), a fim de integrar o sistema de modo a facilitar a migração de informações e obter o banco de dados com maior segurança e confiabilidade.

4.4.2.6 Estudos individuais - prévias de aposentadoria

Objetivando sanar dúvidas, além de possibilitar o planejamento de sua vida funcional, o Instituto realiza e fornece aos seus segurados ativos atendimentos individuais sobre aposentadoria, de maneira personalizada.

Com esses atendimentos, o segurado passa a ter conhecimento do seu tempo de contribuição, das regras de aposentadoria em que se enquadra, além da data em que implementará todas as condições necessárias para se aposentar da melhor maneira possível.

4.4.3 NA ÁREA ADMINISTRATIVA

4.4.3.1 Aquisição de novos equipamentos, mobiliário e materiais

Em consonância com a legislação vigente, o Rio do Sul PREV propõe adquirir novos mobiliários melhorando a sua estrutura física para o ano de 2021.

Para melhor atender os seus segurados, será adquirido novo mobiliário e novos equipamentos que otimizem os atendimentos e acolham bem as pessoas que procurarem atendimento no Instituto.

Além dessas mudanças na estrutura, os demais materiais de consumo serão adquiridos em consonância com a legislação vigente e atendendo sempre as normas constitucionais.

4.4.3.2 Aperfeiçoamento profissional dos servidores do Rio do Sul PREV

Considerando a necessidade constante de aperfeiçoar os trabalhos desenvolvidos pelo Rio do Sul PREV e melhor atender seus segurados, a Autarquia preza pela capacitação de seus servidores e pela sua qualidade de vida. A instituição deve servir de exemplo dentro do município.

É imprescindível ao Instituto construir uma carreira atrativa e forte para manter os servidores da Autarquia sempre preparados para os desafios que envolverão o Rio do Sul PREV, hoje e no futuro. Para tanto, em 2021 e 2022 a autarquia tem o objetivo privilegiar a capacitação, a qualidade de vida e o fortalecimento profissional dos trabalhadores do Instituto.

4.4.3.3 Atendimento humanizado ao seu público: segurados ativos e inativos

Para isso, o Rio do Sul PREV investe na capacitação frequente de seus servidores e de seus conselheiros (tanto dos Conselhos de Administração e Fiscal, como também do Comitê de

Investimentos), que realizam trabalhos de grande relevância. Esse trabalho constante reflete em um atendimento de qualidade para todo o seu público.

4.4.3.4 Constituição de junta médica

Com a finalidade de realizar perícias médicas para fins de concessão de aposentadoria por invalidez, bem como a reavaliação dos aposentados por invalidez, o Rio do Sul PREV constituirá sua junta médica por meio de contratações com empresas especializadas.

4.4.3.5 Alterações legislativas

Todo ordenamento jurídico, para estar em sintonia com as mutações da sociedade, precisa passar por uma constante atualização. Por essa razão há a importância de se manter a similaridade de tratamento entre as regras definidas pelos RPPS dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios com aquelas introduzidas pela Constituição Federal, verifica-se a necessidade de uma revisão na lei que disciplina os benefícios de aposentadoria e de pensão por morte, bem como da lei sobre o plano de amortização destinado ao equacionamento do déficit atuarial.

O Rio do Sul PREV tem também, para os próximos anos, a meta de realizar estudos conclusivos sobre ajustes da legislação previdenciária municipal.

Em vários aspectos relevantes, foram elencadas possibilidades de melhorias na legislação atual do Rio do Sul PREV, a fim de adequação em assuntos pontuais a legislação nacional, tão quanto, o fechamento de lacunas que possam gerar contencioso ao Instituto. Para tanto, serão constituídos grupos de trabalho com integrantes da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e servidores da Secretaria Municipal de Administração e Fazenda.

4.4.3.6 Eleição para os Conselhos de Administração e Fiscal

Em consonância com a legislação vigente, o Rio do Sul PREV realizará o processo eleitoral para compor os Conselhos de Administração e Fiscal do Instituto. Para tanto o processo eleitoral terá início em

agosto do ano de 2021, por meio de uma comissão eleitoral e encerra em outubro do ano de 2021, com a nomeação e posse dos eleitos.

O processo eleitoral ocorrerá de modo eletrônico, tendo ampla divulgação no site, bem como na rede social oficial do Instituto Rio do Sul PREV.

4.4.3.7 Revisão da estrutura do quadro de servidores do Rio do Sul PREV

Com o desenvolvimento dos trabalhos e a expectativa de crescimento da demanda, foi identificada a necessidade de rever nosso quadro de servidores. Para 2021, há como metas a nomeação do Contador e do Assessor Jurídico previdenciário, aprovados no concurso público realizado no ano de 2019.

Será realizado um levantamento que nos dará um parecer técnico sobre a necessidade de criação de novos cargos no Rio do Sul PREV.



PLANO DE AÇÕES PARA OS ANOS DE 2021 e 2022			
ACÃO	METAS	RESPONSÁVEL	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Acompanhamento sistemático das aplicações financeiras	Manter a certificação profissional através da prova da AMBIMA - CPA 10 ou equivalente a TODOS os membros do Comitê de Investimentos.	Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV	Janeiro/2021 a Dezembro/2022
Meta Atuarial	5,42% mais INPC	<ul style="list-style-type: none">• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV.• Comitê de Investimentos.• Assessoria financeira Contratada AMX	Janeiro/2021 a Dezembro/2022
Política de Investimentos 2021 e 2022	Desenvolver sua Política de Investimentos para o exercício, para atingir a Meta Atuarial de 5,42% mais o INPC. Divulgada no site do Instituto a política de Investimentos.	<ul style="list-style-type: none">• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV.• Comitê de Investimentos.• Assessoria financeira Contratada AMX	Janeiro/2021 a Dezembro/2022
Site em conformidade com a Legislação vigente	Alimentar de forma frequente o site e com todas as informações previstas na legislação vigente.	<ul style="list-style-type: none">• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV.	Janeiro/2021 a Dezembro/2022
Engajamento Social e Educacional	Disponibilizar informativos periódicos divulgados no site, bem como na rede social oficial do Instituto. Vídeos educativos periódicos trazendo as notícias, legislações e dúvidas dos assegurados do RPPS.	<ul style="list-style-type: none">• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV.	Janeiro/2021 a Dezembro/2022

<p>Programa de Pré e Pós-aposentadoria</p>	<p>Realizar encontros bimestrais com servidores com possibilidade de se aposentar nos próximos dois anos por meio de reflexões sobre diversos temas, composto por diferentes frentes de atuação, cada uma abordando um aspecto específico do processo de aposentadoria, favorecendo o desenvolvimento de uma postura positiva e de valorização do momento da aposentadoria. E encontro mensal com servidores aposentados, visando manter a integração social por meio de oficinas, palestras e integração.</p>	<p>• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV.</p>	<p>Abril /2021 a Dezembro/2022</p>
<p>Cálculo Atuarial anual</p>	<p>Atualizar de forma constante do banco de dados, visando auxiliar no processo de planejamento para os próximos anos.</p>	<p>• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV. • Departamento de Gestão de Pessoas da Prefeitura Municipal de Rio do Sul. • Empresa contratada para fazer o cálculo atuarial.</p>	<p>Janeiro/2021 a Dezembro/2022</p>
<p>Recadastramento de Aposentados e Pensionistas</p>	<p>Realizar novo recadastramento de servidores inativos e pensionistas</p>	<p>• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV.</p>	<p>Abril /2021 a Junho/2021 E Abril/2022 a Junho/2022</p>
<p>Banco de dados atualizado</p>	<p>Realizar o primeiro censo previdenciário dos servidores em atividades.</p>	<p>• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV</p>	<p>Cronograma a ser definido.</p>





Fortalecer a imagem perante os servidores	<p>Divulgar informativos periódicos divulgados no site.</p> <p>Realizar pesquisa de nível de satisfação do servidor junto ao Instituto.</p> <p>Programar junto às secretarias cronograma mensais para levar aos segurados informações e esclarecem dúvidas a respeito da Previdência Própria.</p> <p>Realizar seminário Previdenciário, junto a Semana de Gestão, a fim de prestar contas para a sociedade das ações e resultados do Instituto.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV	Cronograma a ser definido.
Materiais para a melhoria de atendimento e serviços	<p>Adquirir novos mobiliários melhorando a sua estrutura.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV	Janeiro/2021 a Dezembro/2022
Aperfeiçoamento profissional dos servidores do Rio do Sul PREV	<p>Prezar pela capacitação de seus servidores e pela sua qualidade de vida, por meios de congressos, seminários e capacitações técnicas todos os servidores do Instituto longo do ano.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV	Janeiro/2021 a Dezembro/2022
Capacitação dos Conselheiros	<p>Capacitar todos os conselheiros em mercado de capitais e temas previdenciários em geral e participação no Congresso Brasileiro de Conselheiros de RPPS.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV• Conselho de Administração e Fiscal.	Conforme Cronograma de capacitação no ano de 2021 e 2022.
Junta médica Previdenciária	<p>Constituir junta médica através de contratações com empresas especializadas, a fim de concessão de aposentadoria por invalidez, bem como a reavaliação dos aposentados por invalidez.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV	Janeiro/2021 a Dezembro/2022



Estudos individuais - prévias de aposentadoria	Sanar dúvidas, além de possibilitar o planejamento de sua vida funcional, por meio de atendimentos individuais sobre regras de aposentadoria em que se enquadra, data de implementação todas as condições necessárias para se aposentar.	Diretoria Executiva do Rio do Sul PREV	Janeiro/2021 a Dezembro/2022, com agendamento prévio realizado por telefone ou site do Instituto.
Alterações legislativas	Realizar estudos conclusivos sobre ajustes da legislação previdenciária municipal, a fim de adequação em assuntos pontuais a legislação nacional, tão quanto, o fechamento de lacunas que possam gerar contencioso ao Instituto.	Grupos de trabalho com integrantes da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e servidores da Secretaria de Administração.	Cronograma a ser definido
Eleição para os Conselhos de Administração e Fiscal	Realizar o processo eleitoral para compor o Conselho de Administração e Conselho Fiscal do Instituto, de modo eletrônico, tendo ampla divulgação no site, bem como na rede social oficial.	Comissão eleitoral a ser formada.	Agosto/2021 a Outubro/2021

[Handwritten signatures and initials]

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este plano de ação tem como objetivo central estabelecer as metas e objetivos a serem perseguidos durante os anos de 2021 e 2022, mas também serve como guia na atuação de cada servidor da Autarquia. Esta estratégia é uma bússola que nos guia na busca de nosso objetivo central: gerir e fortalecer a gestão previdenciária dos servidores públicos municipais de Rio do Sul.

Seu foco estará sempre na prestação de serviços de qualidade os seus segurados e na manutenção de um sistema eficiente e saudável.

Este Manual foi elaborado durante a gestão 2020.

6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANSOFF, I. **Estratégia empresarial**. São Paulo: McGraw-Hill, 1977.

KOTLER, Philip. **Administração de marketing: análise, planejamento, implementação e controle**. 2. ed. São Paulo: Editora Atlas, 1992.

DIRETORIA EXECUTIVA DO RIO DO SUL – PREV



VALDENIR BORGES RIBEIRO
Diretor Executivo



DÉBORA PINHEIRO
Agente Administrativo



SIMONE KLEHM
Agente Administrativo



THAYSE HELENA MROWSKÓSKI
Agente Administrativo